

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

FGA Hungary Kft (1146 Budapest, Thököly út 159., fsz.1.)

Képviselő neve: Rimay Tamás István

Cégjegyzékszám: 01 09 335496

Adószám: 12453498-2-42

E-mail cím: info@wsugyvitel.hu

2. Szolgáltatás

A szolgáltatás tárgya az FGA Hungary Kft. ügyviteli nyilvántartó rendszer (WSUGYVITEL) használatának rendelkezésre bocsátása (továbbiakban Szolgáltatás), valamint az online ügyviteli rendszerhez kapcsolódóan a Szolgáltató honlapján felsorolt mindenkor kiegészítő szolgáltatások nyújtása.

3. A szerződés kezdete, futamideje és felmondása

3.1 A Felhasználó a Szolgáltatóval köt szerződést az adott szoftver használatára a 4.

pontban meghatározott fizetési feltételek alapján. A szerződés a Szolgáltató

weboldalán elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével és az űrlapon hivatkozott általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A Szolgáltató a mindenkor hatályban lévő általános szerződési feltételeket a hivatalos honlapján teszi közzé.

3.2. A szerződés határozatlan időre szól.

3.3 A Felhasználó a szerződést írásban indokolás nélkül 30 nap felmondási idővel bármikor megszüntetheti a 4. pontban meghatározott fizetési feltételekre figyelemmel. (rendes felmondás)

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a szerződés felmondása (rendes felmondás) a kiválasztott csomagdíj teljes felhasználása előtt történik, úgy a fel nem használt részére nem tarthat igényt.

Amennyiben a kiválasztott csomagban felhasználó eléri a limitet, a felmondás automatikusan megtörténik, a szoftver elérhetetlenné válik a kiválasztott csomag bankkártyás rendezésig.

Felhasználó ezennel elfogadja, hogy az egyes csomagok limitek elérésekor nem tart igény írásbeli felmondásra, tudomásul veszi a szoftver automatikus elérhetetlenségét.

Felmondás esetén a Szolgáltató a Felhasználó összes szoftverhez kapcsolódó szolgáltatását megszünteti, és szolgáltatáshoz való hozzáférést megakadályozza a regisztrációs adatok felfüggesztése mellett.

A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a szerződés megszűnéséről, a Szolgáltató adatkezelési jogosultsága megszűnik és a Felhasználó személyes adatai a Szolgáltató adatbázisából maradéktalanul törlésre kerülnek.

4. Fizetési feltételek

4.1 A fent hivatkozott tétel limitek a mindenkori árlistában kerülnek megállapításra, melyek a wsugyvitel.hu honlapon folyamatosan elérhetőek.

4.2 Szolgáltató az általa biztosított Szolgáltatás használati díját minden esetben csomagdíjakban állapítja meg.

4.4 A Szolgáltató a csomagdíjakat, vagy az egyes limit mértékeket módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld a Felhasználó részére, legalább 30 nappal a változtatást megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban a módosított szolgáltatási díjak vonatkoznak.

4.5 A használati díj a Szolgáltató által kiállított megrendelő bizonylaton rögzített fizetési határidő lejártával esedékes.

Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató kizárólag online bankkártyás fizetésre ad lehetőséget.

Amennyiben a Felhasználó kiegyenlítette az aktuális csomagdíjat, Szolgáltató a Felhasználó részére a számlát megküldi.

4.6 Az aktuális csomag teljes felhasználását követően a Felhasználó a WSUGYVITEL.HU honlapon tájékozódhat az aktuális árlistáról.

4.7.Fizetés Barionnal

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. A Felhasználó kötelezettségei

5.1. A Felhasználó köteles a regisztrációs űrlapban szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ennek elmaradásából eredő minden kárért a Felhasználót terheli a felelősség. A Felhasználó felel az általa rögzített adatok valóság tartalmáért.

5.2. A Felhasználó felel a Szolgáltatás igénybevételéhez és üzemeltetéséhez szükséges infrastrukturális feltételek megteremtéséért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag élő Internet kapcsolat mellett használható.

5.3. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

5.4. A programhiba lejelentése, csak írásban tehető meg. A programjavításra a Szolgáltató által kijelölt helyszínen van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult.

6. Felelősség

6.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetleges károkért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy

következményi veszteséget, illetve a tapadó kárt is), amelyek a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben keletkeznek.

Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

6.2 A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit.

6.3 Szolgáltató nem vállal felelősséget a WSUGYVITEL használata során közvetlenül, közvetetten felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, továbbá a Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó által igénybe vett internet és infrastruktúra elemeiben bekövetkezett meghibásodásért.

7. Adatvédelem

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó regisztráció önkéntes. A regisztrációs űrlap kitöltésével és megerősítésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az abban megadott személyes adatait a Szolgáltató az irányadó jogszabályi rendelkezések betartásával adatkezelőként kezelje.

A szerződés megkötésétől egészen megszűnéséig a Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott adatok kezelésére.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szoftver használatával kapcsolatban tudomására jutott, a Felhasználóra vagy a Felhasználó tevékenységére vonatkozó minden nemű információt, tény, adatot, amely vagy amelyek egyébként a nyilvános adatbázisban nem fellelhető/ek, üzleti titokként őrizni köteles. Az üzleti titkot a Szolgáltató harmadik személy tudomására csak akkor hozhatja, hogy ha erre előzetesen őt a Felhasználó írásban feljogosította.

A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató valamennyi alkalmazottjára, tagjára és közreműködőjére.

A Felhasználó a Szolgáltató által biztosított programba rögzített adatok tekintetében adatkezelőnek minősül, az ilyen adatok vonatkozásában a Felhasználó viseli a kizárólagos felelősséget, melyre vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználó a saját adatkezelési szabályzatában köteles rendezni.

Adatvédelemmel kapcsolatosan elolvashatja a részletes Adatkezelési szabályzatunkat, valamint a weboldallal kapcsolatos Cookie tájékoztatónkat és Jogi nyilatkozatunkat.

8. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás előterjesztését követően legkésőbb 3 munkanapon belül érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

9. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Felhasználó az ÁSZF módosításait a módosítás hatálybalépését követő első alkalommal történő igénybevételével elfogadja.

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.07.08