

## Adatkezelési tájékoztató

**FGA Hungary Kft.** (székhely: 1146 Budapest Thököly út 159.; levelezési cím: 1146 Budapest, Thököly út 159., adóazonosító: 12453498-2-42, e-mail cím: [info@wsugyvitel.hu](mailto:info@wsugyvitel.hu), telefonszám: +36 70 637-5771, a továbbiakban: WSUGYVITEL.HU.

A WSUGYVITEL.HU ügyfelei webshopok, kifejezetten egyéni vállalkozók, és vagy társas vállalkozók.

A WSUGYVITEL.HU a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan intézkedést, mely az adatok biztonságát szolgálja.

A WSUGYVITEL.HU bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint kezel.

Weboldalunkon szükséges az Ön, mint webshop tulajdonos regisztrációja és azonosítása.

### Kezelt adatok

**Időtartam:** Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói céltól függ, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult, és egyéb jogi akadály nem merült fel.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nem ismert, adatait töröljük.

Önkéntes adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található, és kifejezetten ezt a célt szolgáló **üres checkbox** kiixelésével teheti meg.

Bármikor kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférését, adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen e-mail-en, telefonon, illetve postai úton.

Bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **Regisztráció**

Adatkezelés célja: kapcsolat felvétel engedélyezése, valamint a WSUGYVITEL.HU szolgáltatásainak igénybe vétele.

Érintettek: a WSUGYVITEL.HU-n regisztráló felhasználók

Kezelt adatok: cégnév/név, számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, regisztráció időpontja

Az adatkezelés jogalapja: az Ön regisztrációja.

Időtartam: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonását követő 3 hónapig még fennáll, illetve jogos érdek esetén a 3 hónap 6 hónappal meghosszabbítható.

Az adatok elektronikus formában kerülnek tárolásra.

Adataihoz az adatkezelő, az adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, illetve az adatkezelővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók férhetnek hozzá.

## **Termék rendelés**

Adatkezelés célja: szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése kapcsolatfelvétel, visszaigazoló e-mail.

Érintettek: A WSUGYVITEL.HU regisztrált felhasználói, illetve képviselői, akik a WSUGYVITEL.HU oldalról terméket rendeltek.

Kezelt adatok: azonosító, cégnév, név, e-mail cím, cím, telefonszám

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Időtartama: Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig valósul meg.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mail-en / telefonon / postai úton. A számlázási adatok törlése 8 év után lehetséges a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az adatok elektronikus formában kerülnek tárolásra.

Adataihoz az adatkezelő, az adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, illetve az adatkezelővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók férhetnek hozzá.

## **Ügyfél adatbázis**

Az adatkezelés célja: ügyfelekkel való kapcsolattartás, információ továbbítás.

Érintettek: azon természetes / nem természetes személyek, akik a kapcsolatfelvételhez szükséges adataikat az adatkezelőnek rendelkezésre bocsátották.

Kezelt adatok: név, cím, email cím, telefonszám, egyéb információk

Az adatkezelés jogalapja: maga a szerződés

Időtartama: ügyfélkapcsolat teljes időtartama, illetve polgári jogi igények érvényesítésének határideje.

Az adatok elektronikus formában kerülnek tárolásra.

Adataihoz az adatkezelő, az adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, illetve az adatkezelővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók férhetnek hozzá.

## **Hírlevelek**

Az adatkezelés célja: szakmai anyagok, ajánlatok e-mail-en történő továbbítása.

Érintettek: hírlevélre feliratkozók

Kezelt adatok: név, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása

Időtartam: hírlevelünkről Ön bármikor leiratkozhat.

Hírlevelet akkor küldünk Önnek, ha előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ajánlatainkkal, szakmai anyagainkkal a regisztrációkor megadott e-mail címen megkereshetjük, az e célhoz szükséges személyes adatait tárolhatjuk.

A kapcsolattartási adatok valóságát nem áll módunkban ellenőrizni, ahogy azt sem, hogy a kérdéses adatok természetes / nem természetes személyre vonatkoznak.

## **Panaszkezelés**

Adatkezelés célja: tőlünk rendelt szolgáltatásainkra, termékeinkre adatkezelő magatartásunkra, mulasztásainkra vonatkozó panaszát telefonon, postai úton, illetve e-mailen is megteheti.

Érintettek: minden természetes / nem természetes személy, aki a megrendelt szolgáltatásra / termékre, vagy adatkezelő tevékenységére / mulasztására vonatkozó panaszát telefonon / postai úton / e-mailen közölni szeretné.

Kezelt adatok: cégnév, név, e-mail cím, telefonszám, emberi hang, panasz tárgya

Az adatkezelés jogalapja: panasz megtétele önkéntes

Időtartama: panasztételtől számított 5 évig megőrzésre kerül az általános polgári jogi elveknek megfelelően.

Telefonhívás esetén beszélgetése rögzítésre kerül, de a hívást bármikor bonthatja a beszélgetés során.

Az adatok elektronikus formában kerülnek tárolásra.

Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy panasz orvoslása során az adatkezelés nem kerülhető el.

Adataihoz az adatkezelő, az adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, illetve az adatkezelővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók férhetnek hozzá.

### **Adatfeldolgozók**

Adatfeldolgozók: az adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, adatkezelővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók.

Az adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók tevékenységeit.

Az adatfeldolgozók a GDPR szerinti adatkezelésről és feldolgozásról nyilatkozatot tesznek az adatkezelő felé.

Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag az adatkezelő előzetes hozzájárulásával jogosultak.

### **AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK**

#### **Online fizetés**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

-SimplePay OTP mobil 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., E-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) tel: +36 1/20/30/70 3-666-611

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

4. Az érintettek köre: A online vásárlást kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### **Tárhely-szolgáltató**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: 3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/A.

Telefon: +36 (21) 200 0040

E-mail cím: [admin@megacp.com](mailto:admin@megacp.com)

Weboldal: [www.3in1.hu](http://www.3in1.hu)

Az adatok tárolásának fizikai helye:

- T-Systems Adatpark Budapest II. (T-Systems területén őrzött, riasztóval, kamerákkal ellátott gépterem), 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
- 3 in 1 Hosting Bt., 2310 Szigetszentmiklós, Dévai u. 10/A. (Felvételt rögzítő kamerákkal,riasztóval ellátott telephely).
- 3 in 1 Hosting Bt., 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/a. (Felvételt rögzítő kamerákkal,riasztóval ellátott székhely)

9. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

1. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

1. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

2. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

3. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### **Adatkezelés biztonsága**

Az FGA Hungary Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a cég székhelyén, telephelyein, illetve az e célból fenntartott szervereken találhatóak.

A WSUGYVITEL.HU az adatokat megfelelő óvintézkedésekkel védi, ide értve a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás, megváltoztatás, megsemmisítés, megsemmisülés, sérülés, nyilvánosságra hozatal, valamint az alkalmazott technika esetleges megváltozásából fakadó elérhetetlenség.

Amennyiben egy adatvédelmi incidens a WSUGYVITEL.HU rendszerén belül valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintett felet az adatvédelmi incidensről.

### **Cookie – k**

A [www.wsugyvitel.hu](http://www.wsugyvitel.hu) weboldalán történő látogatások során a szolgáltató egy vagy több cookie-t küld a látogató számítógépre, amely(ek) révén annak böngészője a későbbiekben egyedileg azonosítható, a látogatások ténye, ideje tárolásra kerül.

Az így elküldött cookie-k felhasználását külső szolgáltatók végzik.

Amennyiben nem szeretne ehhez hozzájárulni, kérjük használjon cookie blokkoló kiegészítőt

### **Adatvédelmi incidens**

Adatvédelmi incidens esetén a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül megteesszük a szükséges lépéseket, többek között megteesszük bejelentésünket a felügyeleti hatóság felé.

### **Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatónkat az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosíthatjuk.

Cégünknek megadott adatok valóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal arra vonatkozóan, hogy a megadott e-mail cím felett rendelkezhet, arról e-maileket küldhet, illetve azon e-maileket fogadhat.

Budapest, 2020 03.01.